

UVJETI KORIŠTENJA „UPITAJTE STRUČNJAKA“

UPOZORENJE: Slanjem Obrasca za sudjelovanje, Korisnik se obvezuje da će prihvatiti sve odredbe dolje navedenih uvjeta korištenja rubrike UPITAJTE STRUČNJAKA. Istovremeno, korisnik se obvezuje da prihvaća i upoznat je s Uvjetima korištenja i Izjavom o privatnosti na mrežnim stranicama PREMAMA DUO.

1 DEFINICIJE

- 1.1 „Organizator” rubrike UPITAJTE STRUČNJAKA je ALKALOID d.o.o., Slavenska 6A, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska OIB: HR28052499240
- 1.2 „Uredništvo“ mrežnih stranica PREMAMA DUO su odabrani zaposlenici ALKALOID d.o.o. koji su zaduženi za mrežne stranice PREMAMA DUO, a što uključuje i rubriku UPITAJTE STRUČNJAKA. Izravni kontakt s Uredništvom, elektronskom poštom: premama@alkaloid.hr, tel: +385 1 63 11 920.
- 1.3 „**Stručnjak**“ iz rubrike UPITAJTE STRUČNJAKA je stručnjak s područja ginekologije, kojeg je Organizator pažljivo odabrao i koji će odgovarati na pitanje koje Korisnici rubrike UPITAJTE STRUČNJAKA šalju.
- 1.4 „**Korisnici**” rubrike UPITAJTE STRUČNJAKA su fizičke osobe s prebivalištem u Hrvatskoj koje žele sudjelovati u toj rubrici te su uspješno poslale Obrazac za sudjelovanje i koji je objavljen u rubrici UPITAJTE STRUČNJAKA na mrežnim stranicama PREMAMA DUO.

(!) Korisnici koji žele sudjelovati u ovoj rubrici **moraju biti stariji od 18 godina (!)**
- 1.5 „**Podaci o zdravlju**“ su informacije koje se odnose na zdravstveno stanje osobe. Korisnici su upoznati s time da su informacije o njihovom zdravlju označene kao osjetljivi osobni podaci.

2 OPĆE ODREDBE

- 2.1 UPITAJTE STRUČNJAKA je posebna rubrika na mrežnim stranicama PREMAMA DUO koja Korisnicima pruža mogućnost da razgovaraju sa Stručnjacima o temama vezanim za zdravlje (ginekologiju) i proizvod zvan PREMAMA DUO.
- 2.2 Ovi uvjeti korištenja se objavljuju na mrežnim stranicama PREMAMA DUO i određuju uvjete sudjelovanja te rubrike.

- 2.3 *Pitanje (Obrazac za sudjelovanje)/odgovor* koji će Korisnik *poslati/dobiti/obrazac* na mrežnim stranicama PREMAMA DUO kao dio rubrike UPITAJTE STRUČNJAKA neće se objavljivati na bilo koja druga mjesta, nego ga isključivo Organizator i Stručnjak postavljaju vidljivim/prikupljaju/pohranjuju i obrađuju (isključivo u mjeri potrebnoj kao priprema za odgovor i kao dio razgovora s Korisnikom).

3 KAKO RUBRIKA FUNKCIONIRA?

- 3.1 Rubrika UPITAJTE STRUČNJAKA je besplatna – što znači da su ujedno pitanja koja postavljaju Korisnici i odgovori Stručnjaka besplatni.

3.2 Obrazac za sudjelovanje

- 3.2.1 Korisnik može sudjelovati u ovoj rubrici slanjem pitanja putem Obrasca za sudjelovanje koji je ispravno i u potpunosti ispunjen u rubrici UPITAJTE STRUČNJAKA na mrežnim stranicama PREMAMA DUO („Obrazac za sudjelovanje“). Slanje obrasca se vrši klikom na dugme „Pošalji“.
- 3.2.2 Obrazac za sudjelovanje jedino zahtijeva da Korisnici pošalju adresu svoje **elektronske pošte**, koji služi kao točka kontakta između Korisnika i Organizatora i **pitanje za Stručnjaka** (koji bi moglo sadržavati osobne podatke o zdravlju).

3.2.3 Organizator će učiniti sve što može da osigura anonimnost, povjerljivost i zaštitu podataka koji se dostavljaju putem Obrasca za sudjelovanje. Unatoč tome, kako bi Korisnik postigao što veću anonimnost i zaštitu svojih osobnih podataka, Organizator savjetuje Korisniku da ne dostavlja osobne podatke koje ne želi da Organizator ili Stručnjak objavi.

3.2.4 Slanjem Obrasca za sudjelovanje Korisnik je suglasan:

- s Uvjetima korištenja i Izjavom o privatnosti mrežnih stranica PREMAMA DUO te Uvjetima korištenja rubrike UPITAJTE STRUČNJAKA,
- da se Obrazac za sudjelovanje zajedno sa svim podacima (koji bi mogli i sadržavati osobne podatke) šalje svojevoljno i u svrhu koja je navedena u točki 2.1
- da Organizator i Stručnjak mogu obraditi podatke dostavljene s Obrascem za sudjelovanje u svrhe koje su navedene u točki 2.1,
- da Organizator može proslijediti svoje podatke dostavljene putem Obrasca za sudjelovanje Stručnjaku u svrhe navedene u točki 2.1,
- da su osobni podaci dostavljeni putem Obrasca za sudjelovanje njegovi vlastiti i da on kao Korisnik ne nastupa u ime bilo koje treće strane,
- da će se odnositi prema informacija koje pruža Organizator i Stručnjak kao da su povjerljivi i neće objaviti bilo kojim trećim stranama bez prethodnog pisanog dopuštenja Organizatora i Stručnjaka.

3.3 Odgovori Stručnjaka

3.3.1 Pitanje koje Korisnik dostavlja putem Obrasca za sudjelovanje („Pitanje“) zaprima i obrađuje Uredništvo. Organizator zadržava pravo ne uzeti u obzir Pitanja koje Uredništvo smatra nasilnima, opscenima, vulgarnima, klevetničkim, koja sadrže mržnju, prijeteće su naravi, itd.

3.3.2 Uredništvo prosljeđuje Pitanje Stručnjaku koji priprema odgovor i šalje ga Uredništvu.

3.3.3 Uredništvo obrađuje odgovor i šalje ga Korisniku na adresu elektronske pošte koje je dana u Obrascu za sudjelovanje, a isti sadrži:

- **Pitanje** Korisnika.
- Kvalifikacije **Stručnjaka** koji je pripremio odgovor: ime i prezime, titulu, specijalnost, instituciju kojoj pripada Stručnjak.
- **Odgovor** Stručnjaka.

3.3.4 Ako je Korisniku potreban dodatni razgovor sa Stručnjakom, Korisnik onda mora poslati novo pitanje putem Obrasca za sudjelovanje koje će se obraditi kako je navedeno gore u točki 3.2.

3.3.5 Organizator će učiniti sve što može da osigura Stručnjaka na raspolaganju kroz cijelo vrijeme za rubriku „UPITAJTE STRUČNJAKA“, ali budući da Stručnjaci možda nisu stalno na raspolaganju, mogu se javiti manje vremenske odgode u razgovoru.

3.4 **Odricanje od odgovornosti**

- 3.4.1 Organizator naglašava i Korisnik potvrđuje da informacije (odgovori) koji daju Stručnjaci i Organizatori služe isključivo u informativne svrhe i ni na koji način nisu stručni medicinski savjeti ili upute za liječenje bilo kakvog zdravstvenog stanja. Korisnici trebaju zatražiti pouzdan medicinski savjet od svojih osobnih zdravstvenih stručnjaka.
- 3.4.2 Organizator ne jamči na bilo koji način niti daje bilo kakve izjave (izričito ili implicitno) u vezi točnosti, cjelovitosti ili relevantnosti bilo kojih informacija koje se pružaju Korisniku kao dio navedene rubrike te se u vezi s time odriče se svih odgovornosti.

4 IZJAVA O PRIVATNOSTI U VEZI „UPITAJTE STRUČNJAKA“

4.1 Organizator kao voditelj obrade podataka za osobne podatke Korisnika a u vezi rubrike „UPITAJTE STRUČNJAKA“, jamči Korisnicima da će se njihovi osobni podaci čuvati i zaštititi u skladu s primjenjivim zakonima i unutarnjom politikom zaštite podataka.

4.2 Dolje niže su informacije za Korisnike u vezi obrade njihovih osobnih podataka.

4.3 Voditelj obrade podataka:

- Organizator: ALKALOID d.o.o.
- Email za kontakt sa SZP-om: dpo@alkaloid.hr

4.4 Kategorije ispitanika:

- Korisnici rubrike UPITAJTE STRUČNJAKA

4.5 Kategorije osobnih podataka:

- Podaci koje Korisnik neposredno dostavlja Organizatoru putem Obrasca za sudjelovanje (email): *email, pitanje (koji može sadržavati i osobne podatke o zdravlju), ostali podaci koji Korisnik slobodno i neposredno daje.*

4.6 Svrha obrade:

- Upravljanje razgovorom (Pitanja/Odgovori) između Korisnika i Stručnjaka unutar rubrike UPITAJTE STRUČNJAKA.
- Ako Organizator namjerava dalje obraditi osobne podatke u svrhu koja se razlikuje od one za koju su osobni podaci prikupljeni, Organizator će dati Korisniku sve relevantne informacije prije takve daljnje obrade informacija sukladno članku 13, stavku 3 Opće uredbe o zaštiti podataka – Uredba (EU) 2016/679.

4.7 Pravna osnova za stvaranje zapisa o aktivnosti obrade podataka:

- Slanjem Obrasca za sudjelovanje, Korisnik daje svoju PRIVOLU za obradu svojih osobnih podataka u svrhu sudjelovanja u rubrici UPITAJTE STRUČNJAKA, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i točki 1 (a) članka 6 Opće uredbe o zaštiti podataka – Uredba (EU) 2016/679.

4.8 Kategorije primatelja osobnih podataka:

- Pružatelji usluga informatičkih sustava, pružatelji usluga mrežnih stranica, pružatelji usluga poslužitelja i ostali konzultanti u svrhu upravljanja mrežnicama stranicama i alatima na istima.

U tom smislu, potrebno je naglasiti da iako podaci koji su pruženi kao dio ove rubrike mogu dovesti do identifikacije korisnika, primatelji ih neće koristiti za to.

4.9 Rok trajanja čuvanja podataka

- Podaci sadrženi u ovom zapisu se čuvaju do trenutka kada Korisnik povuče svoju privolu za obradu podataka, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske i Opće uredbe o zaštiti podataka – Uredba (EU) 2016/679. Radi ostvarivanja svojih prava, Korisnici mogu kontaktirati službenika za zaštitu podataka.

4.10 **Iznošenje osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnoj organizaciji:**

- Podaci se ne prenose u treću zemlju niti u bilo koju međunarodnu organizaciju.

4.11 **Mjere poduzete za zaštitu osobnih podataka:**

- Organizator je uspostavio odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za osiguranje zaštite povjerljivosti osobnih podataka Korisnika. Zaposlenici Organizator su obvezni djelovati prema unutarnjoj politici zaštite podataka a poslovni partneri Organizatora su obvezni pridržavati se ugovora o obradi osobnih podataka, a obje strane se moraju pridržavati primjenjivih zakona o zaštiti osobnih podataka.
- Nadalje, Organizator namjerava samo prikupiti i obraditi osobne podatke koji su adekvatni, relevantni i ne prelaze svrhu potrebne za ispunjavanje gore navedenih ciljeva.

4.12 **Prava ispitanika:**

- Korisnici imaju sledeća prava u vezi obrade svojih osobnih podataka u svrhu rubrike UPITAJTE STRUČNJAKA:
 - pravo na pristup osobnim podacima,
 - pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih osobnih podataka,
 - pravo na brisanje osobnih podataka,
 - pravo na ograničenje obrade osobnih podataka,
 - pravo na prigovor,
 - pravo na ulaganje prigovora nadzornom tijelu,
 - pravo na prijenos podataka,
 - pravo povlačenja privole u bilo koje vrijeme (ako postoji zakonska osnova prikupljanja/obrade)
- Kako bi ostvarili svoja prava, Ispitanici (Korisnici) mogu kontaktirati Službenika za zaštitu podataka.

5 **IZMJENE UVJETIMA KORIŠTENJA I IZJAVE O PRIVATNOSTI**

- 5.1 O svim budućim izmjenama ovih uvjeta korištenja i politike privatnosti obavijest će se Korisnik unaprijed u pisanom obliku putem redovnih komunikacijskih kanala koje Organizator koristi (npr. emailom) kao i putem mrežnih stranica PREMAMA DUO (na banerima, iskočnim prozorima (pop-ups), i svim ostalim mehanizmima obavješćivanja).
- 5.2 Datum zadnjeg izmijenjenog izdanja: 27.08.2019., Zagreb